

Số: 13 /KH-TT

Đồng Nai, ngày 18 tháng 01 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2023 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, Thanh tra tỉnh Đồng Nai xây dựng kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, phong phú, sinh động giúp cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân hiểu và tham gia tích cực công tác cải cách hành chính;

- Tăng cường trách nhiệm của cơ quan trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh;

- Đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối phương thức làm việc của đội ngũ công chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai thực hiện cải cách hành chính;

- Nâng cao kỷ cương trách nhiệm của công chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Thông tin, tuyên truyền các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai để đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng; nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả thiết thực.

##### 2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước;

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành của tỉnh năm 2023.

#### II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

##### 1. Đối tượng tuyên truyền

Đối tượng là công chức, người lao động trong cơ quan Thanh tra tỉnh và các người dân, doanh nghiệp.

## **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền các quan điểm, chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến sự phát triển kinh tế - xã hội.

- Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu cơ quan đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 - 2030 theo Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 282/KH-UBND ngày 29/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2023 và Kế hoạch cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2023;

- Các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân;

- Các nội dung thực hiện trách nhiệm công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử của công chức, quy chế làm việc của cơ quan.

- Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích; thanh toán trực tuyến; hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số;

- Các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng;

- Các thông tin về quy hoạch sử dụng đất, khung giá đất, bảng giá đất và hệ số điều chỉnh giá đất, dự án đầu tư; các quy định, chính sách có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh

nghiệp, phòng chống tham nhũng, hỗ trợ khởi nghiệp, các chương trình, chính sách an sinh, phúc lợi xã hội;

- Tình hình triển khai, các giải pháp nâng cao và kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI);

- Thông tin, tuyên truyền về các cuộc điều tra, khảo sát người dân và doanh nghiệp theo các chương trình của Bộ Nội vụ, UBND tỉnh;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, cá nhân, tập thể tiên tiến trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tin tức, bài viết và các văn bản CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

- Tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, cuộc họp, hội nghị của cơ quan.

- Thông qua việc tham gia cuộc thi về CCHC của tỉnh.

- Tiếp nhận và phân phát các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, ấn phẩm truyền thông cải cách hành chính (nếu có).

- Thông qua các pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến CCHC của tỉnh.

- Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

## **III. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí được cấp hàng năm cho hoạt động của Thanh tra tỉnh.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh tham mưu thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ (hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm) theo quy định của UBND tỉnh.

2. Trưởng các Phòng Nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm:

- Thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ.

- Phân công thực hiện việc viết bài đăng tin trên Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh Quy chế Quản lý hoạt động Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Thanh tra tỉnh./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BLĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Đăng trang TTĐT-TTT;
- Lưu VT, VP (KT, CCHC-T.Anh).

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Nguyễn Xuân Hà**