

Số: 257/KH-UBND

Long Khánh, ngày 24 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022.

UBND thành phố xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Thông tin, tuyên truyền các chủ trương của Đảng và các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính, thông qua đó nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính Nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính;

- Tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện cải cách hành chính, nhất là ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan hành chính Nhà nước;

- Nâng cao kỷ cương trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước;

- Thông tin, tuyên truyền các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai để đồng đạo người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng; nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả thiết thực.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật thông tin, phổ biến đến người dân các chủ trương cải cách hành chính của Trung ương, tỉnh, thành phố.

2. Yêu cầu:

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của trung ương, của tỉnh, của thành phố đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp;

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính phải được tiến hành thường xuyên, liên tục, đa dạng hóa về nội dung và hình thức tuyên truyền. Thực hiện

tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, từng địa phương; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh, thành phố.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành của thành phố năm 2022.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Nội dung tuyên truyền:

a) Các văn bản của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, UBND thành phố có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các sáng kiến, giải pháp mới mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân, doanh nghiệp:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

- Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh;

- Nghị định số 115/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;

- Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 42/2021/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh quy định tổ chức bộ máy cơ quan chuyên môn, UBND cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật của tỉnh về tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 45/2021/QĐ-UBND ngày 19/10/2021, Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về tuyển dụng

công chức, viên chức, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo quản lý, đảm bảo nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý;

- Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022 và Kế hoạch cải cách hành chính của các đơn vị, địa phương năm 2022;

- Quyết định số 1421/QĐ-UBND ngày 30/9/2021 của UBND thành phố về Ban hành Chương trình cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn thành phố Long Khánh;

- Kế hoạch số 1498/KH-UBND ngày 12/8/2021 của UBND thành phố về tổ chức hoạt động tuyên truyền nâng cao nhận thức về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Long Khánh;

- Kế hoạch số 878/KH-UBND ngày 24/6/2021 của UBND thành phố về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-UBND ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 21/01/2022 của UBND thành phố Long Khánh về cải cách hành chính trên địa bàn thành phố Long Khánh năm 2022.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của các cấp, các ngành, địa phương.

c) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh (nội dung thủ tục hành chính; cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính; khai thác sử dụng các biểu mẫu...) hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng

dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.

d) Đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử: tăng cường hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công mức độ 3, 4 qua Cổng dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết thủ tục hành chính.

đ) Hỗ trợ, giải quyết vướng mắc kiến nghị các đơn vị, địa phương trong thực hiện các quy định pháp luật và kịp thời khắc phục chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

e) Tăng cường trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022; chia sẻ dữ liệu công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên các Cổng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị của tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định.

g) Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

h) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính về mô hình, cơ chế mới đang triển khai thí điểm; các sáng kiến, mô hình tốt trong cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền:

a) Đăng tin tức, bài viết và các văn bản cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử thành phố. Niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, các phường, xã, hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hoá hình thức niêm yết, tra cứu: qua hệ thống máy tính đặt tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, các phường, xã, qua ứng dụng điện thoại, Tổng đài Dịch vụ công 1022...

b) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính để tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh từ thành phố đến các phường, xã.

c) Thông qua các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, ấn phẩm truyền thông cải cách hành chính.

d) Đăng tải các video tuyên truyền về cải cách hành chính trên trenga thông tin điện tử của thành phố; phát trên các màn hình chờ tại các địa điểm công cộng, chú trọng các video sinh động, trực quan, nội dung tuyên truyền, dễ hiểu, dễ nhớ.

đ) Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

e) Thông qua các lớp bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức như: Các lớp bồi dưỡng quản lý Nhà nước ngạch chuyên viên, bồi dưỡng các chức danh công chức cấp xã, bồi dưỡng đối với lãnh đạo UBND cấp xã, lồng ghép nội dung cải cách hành chính để tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức.

g) Thông qua cuộc thi về cải cách hành chính, chương trình cổ động về văn hóa công vụ.

h) Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh, của thành phố. Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch truyền thông, thông tin về cải cách hành chính năm 2022 được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách Nhà nước hiện hành.

2. Các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch trong dự toán ngân sách hàng năm được giao.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã tổ chức thực hiện các nội dung sau:

- Xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong phạm vi của cơ quan, đơn vị, địa phương; hoàn thành trong tháng 02/2022.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện có hiệu quả khi có yêu cầu tham gia thực hiện các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp đối với lãnh đạo sở ngành, UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính.

- Báo cáo UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương lồng ghép vào báo cáo kết quả cải cách hành chính định kỳ hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và cả năm.

2. Văn phòng HĐND và UBND thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch về thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị, UBND các phường, xã trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, các phường, xã và trên trang thông tin điện tử thành phố.

3. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, định kỳ hàng năm báo cáo tình hình thực hiện về UBND thành phố.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan và các sở ban ngành có liên quan của tỉnh (nếu có) thực hiện các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo các sở, ngành, UBND cấp huyện giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính được thực hiện trên địa bàn thành phố trong năm 2022.

4. Phòng Văn hóa và Thông tin:

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ và các cơ quan liên quan hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai tuyên truyền, hướng dẫn về cải cách hành chính qua hình thức tờ rơi, tờ xếp, các video tuyên truyền. Đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

5. Trung Tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao thành phố:

Tăng cường thực hiện các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về cải cách hành chính; xây dựng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, bài viết nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến mới trong công tác cải cách hành chính. Phối hợp với các cơ quan liên quan thực hiện việc công khai phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội về thực hiện cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn thành phố.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND thành phố bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch; đồng thời hướng dẫn các đơn vị thanh quyết toán kinh phí theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022. Quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kịp thời về UBND thành phố (thông qua Phòng Nội vụ) để tổng hợp, báo cáo, xử lý kịp thời. ./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- CT, các PTC UBTP;
- Chánh, Phó VP;
- Các cơ quan, đơn vị;
- UBND các phường, xã;
- Lưu: VT, TH (NC).

CHỦ TỊCH

Đỗ Chánh Quang

