

NHIỆM VỤ CỤ THỂ THỰC HIỆN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022 CỦA SỞ NGOẠI VỤ

(Đính kèm Kế hoạch số: /KH-SNgV ngày tháng 01 năm 2022 của Sở Ngoại vụ)

ST T	Mục tiêu	Nhiệm vụ cụ thể	Kết quả/Sản phẩm	Phòng ban chủ trì	Phòng ban phối hợp	Thời gian hoàn thành
I. Cải cách thể chế hành chính						
1	100% văn bản QPPL được ban hành đúng quy định, kịp thời	Rà soát và tham mưu UBND tỉnh sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ và ban hành các văn bản quy phạm pháp luật mới đáp ứng yêu cầu quản lý hành chính nhà nước của tỉnh, phù hợp với lĩnh vực quản lý hành chính của Sở Ngoại vụ	Tờ trình ban hành Văn bản Quy phạm pháp luật	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Theo thời hạn đăng ký với UBND tỉnh
2	Hoàn thành 100% Kế hoạch rà soát, kiểm tra văn bản QPPL	Kiểm tra, rà soát, kiểm tra các quy định hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý; kịp thời phát hiện những quy định chưa phù hợp, chưa đúng tinh thần cải cách hành chính, tham mưu UBND tỉnh sửa đổi hoặc kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành văn bản mới phù hợp, tạo thuận lợi hơn cho người dân, doanh nghiệp;	Các VP QPPL được sửa đổi, xử lý; Danh mục VBQPPL hết hiệu lực	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên
		Phối hợp góp ý các văn bản quy phạm pháp luật theo đề nghị của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh	Văn bản góp ý	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Thực hiện theo Văn bản đề nghị
II. Cải cách thủ tục hành chính						
1	Kiểm soát TTHC					
1.1	Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ được đề xuất ban hành kịp thời	Rà soát, cập nhật bổ sung kịp thời, đồng bộ thủ tục hành chính, VBQPPL có quy định về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ	Quyết định của UBND tỉnh công bố bộ TTHC của Sở Ngoại vụ	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên

1.2	100% quy trình nội bộ điện tử được cấu hình trên Một cửa điện tử kịp thời	Ban hành quy trình nội bộ điện tử trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC	Quyết định của UBND tỉnh	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Thường xuyên
		Cấu hình quy trình nội bộ điện tử lên phần mềm Một cửa	TTHC được cấu hình trên Egov	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Thường xuyên
1.3	100% TTHC công khai đúng hạn	Công khai Bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Ngoại vụ tại trang TTĐT Sở, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, Trung tâm Hành chính công tỉnh.	Bộ TTHC công khai	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên
1.4	70% TTHC có hồ sơ mẫu	Cập nhật, lựa chọn những hồ sơ đã hoàn thành đầy đủ, rõ ràng làm bộ hồ sơ mẫu để công khai cho người dân, doanh nghiệp biết, tham khảo; chú trọng các thủ tục có tần suất thực hiện cao, các TTHC trực tuyến trên trang DVC của tỉnh, trang TTĐT Sở Ngoại vụ	- Bộ hồ sơ mẫu.	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng	Thường xuyên
1.5	10% TTHC kiến nghị đơn giản hóa	Rà soát, kiến nghị đơn giản hóa, liên thông hoặc loại bỏ các TT rườm rà, chồng chéo; rút ngắn thời gian giải quyết các TTHC	- KH rà soát, đơn giản hóa; - Phương án kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Quý III/2022
1.6	100% TTHC có đủ điều kiện được cung cấp trực tuyến mức 3 và 4	Rà soát, đề xuất thực hiện DVC mức độ 3, mức độ 4 với các TTHC đủ điều kiện	Danh mục DVC mức độ 3, mức độ 4	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng	Thường xuyên
1.7	Đề xuất ban	Rà soát, đánh giá, phê duyệt các TTHC thuộc thẩm	Danh mục TTHC	- Phòng Lãnh	- Văn phòng	Thường xuyên

	hành danh mục giải quyết không phụ thuộc địa giới hành chính	quyền giải quyết		sự - Người Việt Nam ở nước ngoài		
2	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
2.1	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng hạn đạt tối thiểu 98%	Thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả 100% TTHC, dịch vụ công trên phần mềm Một cửa	Báo cáo CCHC	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên
2.2	Tỷ lệ hài lòng của người dân đạt tối thiểu 95%	Phối hợp khảo sát ý kiến người dân, triển khai các tiện ích thông tin KQ giải quyết hồ sơ, khảo sát ý kiến người dân	Kế hoạch, Báo cáo của Sở Nội vụ; các tiện ích được hoàn thiện và triển khai	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Thường xuyên
3	Các giải pháp về ứng dụng công nghệ thông tin, truyền thông, buru chính để nâng cao hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông					
3.1	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt tối thiểu 80%	Đẩy mạnh việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Hồ sơ TTHC trực tuyến	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Thường xuyên
		Triển khai, đề xuất các giải pháp hỗ trợ thực hiện thủ tục trực tuyến; trong đó chú trọng các giải pháp về truyền thông, hướng dẫn, giảm thời gian giải quyết	Sản phẩm truyền thông, thông tin, hướng dẫn	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài	- Văn phòng Sở	Thường xuyên
4	Nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp					
	- Tối thiểu 98% PAKN xử lý dứt điểm, đúng hạn;	Tăng cường trách nhiệm của đơn vị trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công quốc gia; Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh	PAKN giải quyết kịp thời	Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở	- Văn phòng Sở	Thường xuyên

	- Tỷ lệ hài lòng người dân về giải quyết PAKN đạt tối thiểu 95%			nước ngoài		
III	Cải cách tổ chức bộ máy					
1	Ban hành quy chế tổ chức hoạt động theo quy định	Hoàn thiện dự thảo và trình UBND tỉnh xem xét ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 55/2015/QĐ-UBND ngày 23/12/2015 của UBND tỉnh ban hành quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai	Quyết định của UBND tỉnh ban hành quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Ngoại vụ tỉnh Đồng Nai	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Quý I/2022
2	Sở Ngoại vụ và Trung tâm DVĐN có tổ chức bộ máy đảm bảo đúng quy định	Tổ chức sắp xếp, hoàn thiện cơ cấu tổ chức bộ máy cơ quan hành chính trên cơ sở Quy định của Trung ương và của tỉnh	Báo cáo, KQ thanh tra, kiểm tra	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Theo tiến độ đã được phê duyệt
3	ĐVSN thuộc Sở sắp xếp theo lộ trình	Tiếp tục sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy đơn vị sự nghiệp công theo Kế hoạch số 177-KH/TU ngày 16/4/2018 của Tỉnh ủy	Đề án đã được phê duyệt	Trung tâm DVĐN	- Văn phòng Sở	Theo tiến độ đã được phê duyệt
4	Tinh giản biên chế theo Kế hoạch được UBND tỉnh phê duyệt	Triển khai hiệu quả tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 sửa đổi bổ sung Nghị định số 108/2014/NĐ-CP	Báo cáo	- Văn phòng Sở - Trung tâm DVĐN	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Theo tiến độ đã được phê duyệt
5	Tăng cường	Thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ do Tỉnh ủy, UBND tỉnh phân cấp, ủy quyền cho Sở thực hiện.	Báo cáo	- Văn phòng	- Trung tâm	Thường xuyên

	triển khai các quy định về phân cấp phân quyền giữa các cấp	Thực hiện kiểm tra chuyên ngành việc chấp hành các quy định về quản lý việc ra nước ngoài của các bộ công chức, viên chức; kiểm tra việc chấp hành các quy định tổ chức, quản lý đoàn nước ngoài làm việc tại các đơn vị; kiểm tra việc quản lý, sử dụng hộ chiếu công vụ của cán bộ, công chức đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh.		Sở - Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	DVĐN	
IV.	Cải cách chế độ công vụ					
1	Triển khai cụ thể hóa các quy định về quản lý CBCC	Ban hành các VB triển khai, cụ thể hóa quy định về quản lý CBCCVC; nhất là công tác tuyển dụng, bổ nhiệm	Văn bản	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Trong quý II/2022
2	Hoàn thiện việc xây dựng đề án vị trí việc làm	Hoàn thiện, ban hành đề án VTVL của Sở Ngoại vụ và Trung tâm DVĐN theo quy định, hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền	Đề án VTVL được phê duyệt	- Văn phòng Sở - Trung tâm DVĐN	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên
3	100% công chức, tối thiểu 95% viên chức bố trí đúng VTVL, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp	Bố trí công chức, viên chức đáp ứng tiêu chuẩn ngạch, tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp và vị trí việc làm	Báo cáo, kết quả thanh tra, kiểm tra	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên

		Rà soát, cử CBCC tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng	Công chức được bồi dưỡng đáp ứng tiêu chuẩn ngạch, chức danh nghề nghiệp	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên
4	Tối thiểu 50% CCVC được bồi dưỡng nghiệp vụ trong năm	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức Sở Ngoại vụ năm 2022; cử CBCCVC tham dự các lớp tập huấn, bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức công vụ, kỹ năng giao tiếp.	- Kế hoạch - Số lượng cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng trong tổng số cán bộ, công chức, viên chức - Báo cáo	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng xây dựng trước 31/01/2022; Theo thời gian tổ chức các lớp
5	100% CCVC tiếp nhận hồ sơ TTHC được bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ	Tham dự các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ liên quan đến cải cách hành chính, thủ tục hành chính, CNTT, dịch vụ công, tiếp nhận hồ sơ, sử dụng phần mềm (phần mềm một cửa Egov, phần mềm chuyên ngành...) trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính	Văn bản cử công chức, viên chức Sở Ngoại vụ	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Theo Văn bản đề nghị của đơn vị tổ chức
6	100% hồ sơ CCVC được quản lý, cập nhật trên phần mềm	Tổ chức thực hiện quy định về quản lý hồ sơ điện tử công chức, viên chức toàn tỉnh	Hồ sơ điện tử được cập nhật	- Văn phòng Sở - Trung tâm DVĐN	- Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế	Thường xuyên
V.	Cải cách tài chính công					

	Tiêu chuẩn định mức kinh tế - kỹ thuật ban hành theo quy định	Ban hành tiêu chuẩn định mức kinh tế - kỹ thuật cho các dịch vụ sự nghiệp công thuộc lĩnh vực quản lý	Quyết định ban hành	Trung tâm DVĐN	Văn phòng Sở	Theo tiến độ đã được phê duyệt
VI	Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số					
1	Đảm bảo hạ tầng nền tảng phát triển chính phủ điện tử của Sở					
	Hạ tầng công nghệ thông tin hoạt động ổn định, an toàn thông tin	- Đảm bảo hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng nhu cầu sử dụng của CBCC và phát triển các ứng dụng nghiệp vụ, chuyên ngành trong triển khai chính quyền điện tử, đô thị thông minh. - Đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho hệ thống thông tin của Sở.	Hệ thống hoạt động ổn định, bảo mật, an ninh mạng	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên
2	Xây dựng và phát triển cơ sở dữ liệu chuyên ngành					
	Nâng cấp cơ sở dữ liệu chuyên ngành	Triển khai nâng cấp, xây dựng cơ sở dữ liệu chuyên ngành phục vụ công tác quản lý nhà nước, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Các CSDL chuyên ngành	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên
3	Hoàn thiện các hệ thống quản lý nội bộ và giải quyết TTHC cho người dân					
3.1	- 100% CBCCVC sử dụng phần mềm đáp ứng quy định; - Tỷ lệ trao đổi văn bản điện tử	Hoàn thiện Hệ thống quản lý văn bản và điều hành công việc, bảo đảm đáp ứng các quy định văn thư, lưu trữ tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 07/3/2020 của Chính phủ và nhu cầu sử dụng của các đơn vị, địa phương	Văn bản, hồ sơ công việc, lưu trữ theo quy định	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Quý II/2022

	100%; - Tỷ lệ hồ sơ công việc xử lý điện tử đạt 100%					
3.2	100% lãnh đạo cấp sở, Tối thiểu 80% lãnh đạo cấp phòng sử dụng chữ ký số	Tăng cường sử dụng ký số phê duyệt, ký duyệt văn bản điện tử; xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử	Văn bản điện tử ký số	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên
3.3	áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015	Tiếp tục duy trì áp dụng hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng ISO điện tử	Kế hoạch duy trì, báo cáo	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN	Thường xuyên
4	Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp	Kiến toàn Trang thông tin điện tử Sở để cập nhật, cung cấp, công khai thông tin về cải cách hành chính, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp	trang thông tin điện tử Sở được hoàn thiện	Phòng Hợp tác quốc tế	- Văn phòng	Thường xuyên
VII	Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính					
1	Xây dựng kế hoạch triển khai các nhiệm vụ kịp thời	Ban hành các kế hoạch năm 2022: - Kế hoạch Cải cách hành chính - Kế hoạch kiểm tra Cải cách hành chính - Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính	Kế hoạch	Văn phòng Sở	- Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Thanh tra - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm	Tháng 01, 02/2022

					DVĐN	
		<ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính - Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa quy định hành chính, thủ tục hành chính - Kế hoạch thông tin, tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính 	Kế hoạch	Phòng Lãnh sự - NVNONN	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở - Phòng Thanh tra - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN 	Tháng 01, 02/2022
2	Đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính	Đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2022 của Sở Ngoại vụ theo Bộ Chỉ số cải cách hành chính, công vụ năm 2022 được UBND tỉnh công bố	Kết quả tự chấm điểm chỉ số cải cách hành chính năm 2022	Văn phòng Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Thanh tra - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN 	Theo thời gian quy định
3	Tối thiểu 60% phòng ban thuộc Sở được kiểm tra	Kiểm tra kết quả thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, đánh giá mức độ hoàn thành công vụ gắn với thực hiện chấp hành kỷ cương hành chính	<ul style="list-style-type: none"> -Kế hoạch -Quyết định -Biên bản kiểm tra 	Văn phòng Sở	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Lãnh sự - Người Việt Nam ở nước ngoài - Phòng Hợp tác quốc tế 	<ul style="list-style-type: none"> - Dự kiến tháng 10/2022 - Định kỳ 6 tháng và năm
4	Cải thiện mức độ tiếp cận thông tin về giải quyết TTHC	Thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên Trang Thông tin điện tử và Bản tin Đối ngoại Sở Ngoại vụ	Các thông tin, bài viết tuyên truyền	<ul style="list-style-type: none"> - Văn phòng Sở - Phòng Lãnh sự - NVNONN 	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng Lãnh sự - NVNONN - Phòng Hợp tác quốc tế - Trung tâm DVĐN 	Thường xuyên