

Số: 18 /KH-TT

Đồng Nai, ngày 28 tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 25/01/2022 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, Thanh tra tỉnh Đồng Nai xây dựng kế hoạch Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, phong phú, sinh động giúp cho cán bộ, công chức, viên chức, nhân dân hiểu và tham gia tích cực công tác cải cách hành chính;

- Tăng cường trách nhiệm của cơ quan trong giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên cổng dịch vụ công quốc gia, Tổng đài Dịch vụ công 1022 của tỉnh;

- Đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối phương thức làm việc của đội ngũ công chức về công tác cải cách hành chính; tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong triển khai thực hiện cải cách hành chính;

- Nâng cao kỷ cương trách nhiệm của công chức; đẩy mạnh thực hiện chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;

- Thông tin, tuyên truyền các tiện ích về thực hiện thủ tục hành chính đã triển khai để đông đảo người dân, doanh nghiệp biết, sử dụng; nhân rộng các gương điển hình, các cách làm cải cách hành chính có hiệu quả thiết thực.

2. Yêu cầu

- Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phong phú về nội dung và hình thức một cách thiết thực, hiệu quả, đúng đối tượng; lồng ghép với các nội dung tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước;

- Tuyên truyền cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2022; đảm bảo phù hợp với thực tế công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại đơn vị, địa phương..

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các sáng kiến, giải pháp mới mang lại hiệu quả thiết thực cho người dân, doanh nghiệp như:

- Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025;

- Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh;

- Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;

- Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Quyết định số 42/2021/QĐ-UBND ngày 23/9/2021 của UBND tỉnh quy định tổ chức bộ máy cơ quan chuyên môn, UBND cấp huyện và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh; hoàn thiện hệ thống văn bản pháp luật của tỉnh về tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh;

- Quyết định số 45/2021/QĐ-UBND ngày 19/10/2021, Quyết định số 53/2021/QĐ-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về tuyển dụng công chức, viên chức, bổ nhiệm, bổ nhiệm lại lãnh đạo quản lý, đảm bảo nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực, phẩm chất, cơ cấu hợp lý, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Kế hoạch chuyển đổi số thuộc ngành, lĩnh vực quản lý;

- Quyết định số 3183/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông;

- Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022.

- Kế hoạch 04/KH-TT ngày 14/01/2022 về cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh.

b) Tuyên truyền về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, nhân viên trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hoá giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức; trách nhiệm, nghĩa vụ của công chức được phân công tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh.

c) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định số 3184/QĐ-UBND ngày 09/9/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh.

d) Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

e) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính về mô hình, cơ chế mới đang triển khai thí điểm; các sáng kiến, mô hình tốt trong cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tin tức, bài viết và các văn bản CCHC trên Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

- Tuyên truyền thông qua các buổi sinh hoạt, cuộc họp, hội nghị của cơ quan.

- Thông qua việc tham gia cuộc thi về CCHC của tỉnh.

- Tiếp nhận và phân phát các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, ấn phẩm truyền thông cải cách hành chính (nếu có).

- Thông qua các pano, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích liên quan đến CCHC của tỉnh.

- Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính của tỉnh.

- Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

III. Kinh phí thực hiện

Kinh phí được cấp hàng năm cho hoạt động của Thanh tra tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chánh Văn phòng Thanh tra tỉnh tham mưu thực hiện các nội dung sau:

- Triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức cơ quan.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin, báo cáo định kỳ (hàng quý, 6 tháng, 9 tháng và năm) theo quy định của UBND tỉnh.

2. Trưởng các Phòng Nghiệp vụ thuộc Thanh tra tỉnh có trách nhiệm:

- Thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này theo chức năng, nhiệm vụ.

- Phân công thực hiện việc viết bài đăng tin trên Trang Thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh Quy chế Quản lý hoạt động Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- BLĐ Thanh tra tỉnh;
- Các phòng thuộc Thanh tra tỉnh;
- Đăng trang TTĐT-TTT;
- Lưu VT, VP (KT, CCHC-T.Anh).

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Phạm Ngọc Hà