

Đồng Nai, ngày 14 tháng 01 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Cải cách hành chính năm 2022**

Thực hiện theo Kế hoạch số 16341/KH-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2022, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2022 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

Tiếp tục thực hiện quyết liệt công tác cải cách hành chính nhằm xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục hoàn thiện các quy định pháp luật, tổ chức bộ máy, nâng cao trách nhiệm giải trình, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức; cải thiện mức độ hài lòng của người dân và năng lực cạnh tranh cấp tỉnh.

**2. Yêu cầu**

- Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.
- Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, giải pháp quan trọng gắn với thực hiện hiệu quả các chương trình công tác năm 2022.
- Đẩy mạnh toàn diện ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.
- Nâng cao hiệu quả công tác thanh tra, kiểm tra để kịp thời khắc phục chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế; nhất là trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Cải cách thể chế**

Thường xuyên rà soát, kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật, các thủ tục về cải cách hành chính do Thanh tra tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành; các quy định, quy trình trong nội bộ cơ quan, kịp thời phát hiện những quy định không phù hợp để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành mới kịp thời, phù hợp.

**2. Cải cách thủ tục hành chính**

- a) Kiểm soát thủ tục hành chính

Rà soát, cập nhật bổ sung kịp thời Bộ thủ tục hành chính đã được chuẩn hóa lên Trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh để người dân, tổ chức có thể biết được và tiếp cận một cách kịp thời.

Xây dựng chức năng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân trên Trang thông tin điện tử.

Phối hợp rà soát, chuẩn hóa các quy chế phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa Thanh tra tỉnh với các đơn vị bên ngoài, xác định rõ trách nhiệm từng cơ quan, từng công chức trong công tác phối hợp thực hiện nhiệm vụ chung.

Tiếp tục thực hiện công khai các quy định pháp luật mới ban hành, các quyết định giải quyết khiếu nại lần hai của Chủ tịch UBND tỉnh, các kết luận thanh tra do Chánh Thanh tra tỉnh ban hành, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành, các thông tin nổi bật của cơ quan, ngành lên Trang thông tin điện tử.

Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chủ tịch UBND tỉnh giao, thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra (nếu có);

Kiểm tra việc cập nhật thông tin dữ liệu lên các phần mềm được sử dụng chung cho ngành Thanh tra đối với các đơn vị trên địa bàn tỉnh. Báo cáo kết quả kiểm tra, đề xuất xử lý cho UBND tỉnh.

Kiểm tra việc cập nhật, quản lý hồ sơ lưu trữ trong nội bộ cơ quan, đề kịp thời, chấn chỉnh xử lý những trường hợp không thực hiện theo quy định.

#### b) Thực hiện cơ chế một cửa

Thông tin về việc tiếp nhận, giải quyết được công khai đầy đủ trên Trang thông tin điện tử tạo điều kiện cho công dân, tổ chức quan tâm nắm theo dõi, giám sát việc thực hiện.

Đối với đơn thư khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh (nếu có phát sinh) sẽ được tiếp nhận, giải quyết theo quy định của pháp luật và theo Bộ thủ tục hành chính hiện hành. Phần đầu đạt tỷ lệ giải quyết từ 100% đối với đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền Chánh Thanh tra tỉnh.

#### c) Ứng dụng Công nghệ thông tin

- Đối với Ngành Thanh tra tỉnh:

+ Tiếp tục theo dõi các phần mềm “Tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo” gắn với Hệ thống Cơ sở dữ liệu Quốc gia của Thanh tra Chính phủ; phần mềm “Quản lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra”.

+ Tiếp tục thực hiện, hỗ trợ các đơn vị trong ngành báo cáo thông qua hệ thống Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ

- Trong nội bộ cơ quan:

+ Nâng cấp Trang thông tin điện tử, đáp ứng tiêu chuẩn theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP và yêu cầu của cơ quan trong tình hình mới.

+ Tiếp tục thực hiện, hoàn thiện các Phần mềm: Xử lý văn bản I-Office Plus.

- Tham gia thực hiện Phần mềm quản lý Ngành nội vụ;

- Tham gia triển khai hệ thống đánh giá mức độ hài lòng của người dân trên địa bàn tỉnh Đồng Nai (nếu có).

d) Nâng cao hiệu quả giải quyết phản ánh kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp:

- Tăng cường trách nhiệm giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 (nếu có); chia sẻ công khai kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Hoàn thiện cơ sở pháp lý về tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh

+ Xây dựng Quy định chức năng nhiệm vụ và tổ chức hoạt động Thanh tra tỉnh;

+ Xây dựng Đề án vị trí việc làm của Thanh tra tỉnh trình UBND tỉnh ban hành;

+ Xây dựng và ban hành Quy chế làm việc Thanh tra tỉnh.

- Tổ chức sắp xếp bộ máy theo Đề án sắp xếp lại tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh theo Nghị định 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 4837/QĐ-UBND ngày 29/11/2021.

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ về chính sách tinh giản biên chế, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 108/2014/NĐ-CP về tinh giản biên chế và Kế hoạch tinh giản biên chế của tỉnh; Nghị định số 43/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 113/2018/NĐ-CP.

### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Thực hiện nghiêm Chi thị số 23/CT-UBND ngày 28/9/2016 của UBND tỉnh về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo Chi thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

Thực hiện Thông tư số 01/2021/TT-TTCP ngày 11/3/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc quy định Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong ngành Thanh tra và cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân.

Thực hiện bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ Ngành, cử tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ thanh tra, QLNN; kiến thức về cải cách hành chính, đạo đức công vụ kỹ năng giao tiếp gắn với việc nâng cao tính chuyên nghiệp, trách nhiệm công vụ, thái độ phục vụ nhân dân theo vị trí việc làm.

Tiếp tục thực hiện công tác đánh giá công chức trên cơ sở tiêu chí được cấp thẩm quyền ban hành; làm cơ sở thực hiện công tác quy hoạch, đào tạo bồi dưỡng, bổ nhiệm, miễn nhiệm... định kỳ hàng năm và từng giai đoạn.

### **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Thông tư liên tịch số 71/2014/TTLT-BTC-BNV ngày 30/5/2014 của Bộ Tài chính và Bộ Nội vụ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan nhà nước.

Định kỳ rà soát, bổ sung sửa đổi Quy chế chi tiêu nội bộ theo quy định hiện hành, phù hợp tình hình, điều kiện cơ quan.

## **6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Rà soát hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác cải cách hành chính phục vụ triển khai chính quyền điện tử theo lộ trình chung trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, cụ thể:

+ Cập nhật thông tin dữ liệu báo cáo định kỳ theo Thông tư số 02/2020/TT-TTCT ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ được kịp thời, chính xác lên hệ thống “Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo” của Thanh tra Chính phủ.

+ Hỗ trợ các đơn vị trong ngành báo cáo thông qua hệ thống Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp của Thanh tra Chính phủ.

+ Đảm bảo kết nối chia sẻ dữ liệu, thông tin trên Phần mềm “Xử lý chồng chéo trong hoạt động thanh tra” giữa Thanh tra tỉnh, sở ban ngành, các đơn vị ngành dọc có chức năng thanh tra, kiểm tra trên địa bàn tỉnh.

- Đảm bảo an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin của cơ quan.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành của Thủ trưởng cơ quan; trong xử lý công việc của công chức, nhất là về thực hiện thủ tục hành chính, cụ thể:

+ 100% công chức cơ quan (bao gồm cả lãnh đạo quản lý) sử dụng phần mềm quản lý công việc để điều hành, xử lý nhiệm vụ, công vụ được giao.

+ Tăng cường áp dụng ký chữ ký số, chứng thư số để xác thực văn bản điện tử về thủ tục hành chính trong cơ quan; 100% cá nhân trong Ban lãnh đạo sử dụng chữ ký số để xác thực văn bản điện tử.

+ Thực hiện gửi, nhận 100% văn bản điện tử trên phần mềm quản lý văn bản thông qua trực liên thông của tỉnh, trừ văn bản có quy định độ mật hoặc có quy định cụ thể của cấp thẩm quyền

- Tiếp tục duy trì Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các cơ quan theo Quyết định số 119/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

## **7. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện cải cách hành chính**

- Xây dựng Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính.

- Thực hiện thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; Chương trình cải cách hành chính của tỉnh giai đoạn 2021 -2025; kế hoạch cải cách hành chính năm và chuyên đề trên Trang Thông tin điện tử Thanh tra tỉnh.

+ Thông tin Bộ thủ tục hành chính của Ngành Thanh tra; nhân rộng các gương điển hình về cải cách hành chính, cách làm có hiệu quả thiết thực.

+ Tổ chức đối thoại của lãnh đạo với công dân khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị.

- Tăng cường công tác kiểm tra thực hiện công vụ của công chức, nhất là đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, thanh tra, cải cách hành chính. Ít nhất 50% số phòng thuộc Thanh tra tỉnh được kiểm tra.

- Thực hiện đánh giá cải cách hành chính năm 2022 theo Bộ chỉ số cải cách hành chính, công vụ của tỉnh.

### **III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

*(Phụ lục kèm theo)*

### **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh liên quan đến ứng dụng Công nghệ thông tin được ngân sách tỉnh cấp trên cơ sở dự toán năm 2022.

### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Thanh tra tỉnh căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh, triển khai đến toàn thể cán bộ công chức cơ quan; thực hiện thông tin, báo cáo theo quy định.

2. Căn cứ nhiệm vụ cụ thể được phân công tại Kế hoạch này, Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Nghiệp vụ 1,2,3 có trách nhiệm chỉ đạo thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Cải cách hành chính năm 2022 của Thanh tra tỉnh Đồng Nai./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- BLĐ TTT;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Đăng trang TTĐT-TTT;
- Lưu VT, HS (CCHC).

**KT.CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Phạm Ngọc Hà**