

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021

Căn cứ Kế hoạch số 1376/KH-UBND ngày 04/02/2020 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Sở Xây dựng ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021, như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính; kịp thời cập nhật thông tin, phổ biến đến người dân các chủ trương cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh.

- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

- Phát huy tính năng động, sáng tạo để lan tỏa tinh thần cải cách hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp CCHC nhằm hoàn thiện các TTHC, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Hỗ trợ công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của Trung ương, của tỉnh đối với cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp.

- Đổi mới, sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; đảm bảo nội dung gần gũi, thiết thực với người dân.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn liền với việc thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh và của Sở năm 2021.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong năm 2021 tập trung vào các nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

Các văn bản của Trung ương, Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17/NQ-CP của Chính Phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính Phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;

- Nghị quyết số 52/NQ-TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

- Nghị định số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 của Chính Phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;

- Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25/9/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý viên chức;

- Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức;

- Kết luận số 1263-KL/TU ngày 14/10/2020 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa X về một số chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu phát triển kinh tế- xã hội, an ninh- quốc phòng, xây dựng Đảng, đoàn thể năm 2021;

- Nghị quyết số 20/NQ-HĐND ngày 04/12/2020 của HĐND tỉnh ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế- xã hội, quốc phòng- an ninh của tỉnh năm 2021;

- Quyết định số 4690/QĐ-UBND ngày 9/12/2020 của UBND tỉnh về việc tổ chức triển khai các giải pháp thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế- xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước của tỉnh năm 2021;

- Quyết định số 5003/QĐ-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh phê duyệt chương trình chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh và ngành Xây dựng;

- Kế hoạch số 15965/KH-UBND ngày 29/12/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2021 và Kế hoạch số 02/KH-SXD ngày 21/01/2021 của Sở Xây dựng về cải cách hành chính năm 2021.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh

nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng.

- Danh mục thủ tục hành chính, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công của tỉnh, qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; đơn vị thực hiện và chưa tốt công tác cải cách hành chính.

- Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền, biểu dương các tập thể, cá nhân có thành tích trong công tác cải cách hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tin, bài viết, các văn bản cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của Sở; thông qua các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ, ấn phẩm truyền thông cải cách hành chính.

- Thông qua việc cử nhân sự tham gia các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Thông qua việc cử nhân sự tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức, các cấp như: Đào tạo quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, bồi dưỡng các chức danh công chức, lãnh đạo quản lý cấp xã lồng ghép nội dung cải cách hành chính để tuyên truyền, hướng dẫn; thông qua các cuộc thi về cải cách hành chính do tỉnh tổ chức.

- Trao đổi kinh nghiệm với các đơn vị, địa phương trong và ngoài tỉnh để cập nhật, bổ sung kiến thức cải cách hành chính phục vụ đơn vị mình.

- Thông qua các kênh mạng xã hội tuyên truyền, phổ biến rộng rãi những thông tin liên quan đến cải cách hành chính; các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh có liên quan đến người dân, doanh nghiệp; các ý tưởng đổi mới, sáng tạo trong quản lý Nhà nước, cung cấp dịch vụ công cho người dân.

- Bộ thủ tục hành chính của Ngành Xây dựng thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Xây dựng, UBND cấp huyện, cấp xã, danh mục các dịch vụ công đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung thủ tục hành chính, cách tra cứu, tìm hiểu các thủ tục hành chính, khai thác, sử dụng các biểu mẫu, các hồ sơ

mẫu hướng dẫn thủ tục hành chính...).

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính như: mô hình phi địa giới hành chính trong nộp hồ sơ hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin như: nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 qua Công Dịch vụ công Quốc gia và Công Dịch vụ công của tỉnh; các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết TTHC, mức phí, lệ phí...

- Hướng dẫn, giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực ngành Xây dựng cho người dân, doanh nghiệp. nhi

- Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Kết quả xử lý phản ánh kiến nghị quy định hành chính, thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, thông qua Tổng đài DVC 1022, qua đơn thư...

- Chương trình khảo sát ý kiến người dân về sự phục vụ của cơ quan Nhà nước và các giải pháp nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2.2. Hình thức tuyên truyền

- Tham gia các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo sở với người dân, doanh nghiệp; phóng sự chuyên đề về giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC, CCHC được thực hiện tại Sở Xây dựng.

- Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính Ngành Xây dựng đã được sửa đổi, bổ sung; các tin tức, bài viết mới, các quy định mới, chính sách mới để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính; các Dịch vụ công trực tuyến trên Trang Thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua niêm yết công khai các thủ tục hành chính Ngành Xây dựng tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tại trụ Sở và trên Trang Thông tin điện tử của Sở; hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa hình thức tra cứu, niêm yết: qua máy tính bảng đặt tại Trung tâm hành chính công tỉnh, qua Tổng đài DVC 1022...

- Đăng tải các Video tuyên truyền về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở; thông qua các tờ xếp hướng dẫn, áp-phích liên quan đến cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu của các lĩnh vực; thông qua Đài phát thanh- Truyền hình, Báo Đồng nai, đài truyền thanh và các phương tiện thông tin khác; thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, Tổng đài DVC 1022...

- Thông qua tham dự các Hội nghị gặp gỡ doanh nghiệp trong và ngoài

nước do UBND tỉnh tổ chức, phối hợp giải đáp những khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính lĩnh vực Xây dựng;

- Thông qua các cuộc thi về cải cách hành chính do tỉnh tổ chức.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của Sở được trích từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của sở.

- Bộ phận kế toán Văn phòng Sở hướng dẫn việc lập dự toán và thanh quyết toán theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng chuyên môn, Giám đốc Trung tâm thuộc Sở tổ chức phổ biến nội dung kế hoạch; chủ động triển khai thực hiện các nội dung thông tin, tuyên truyền về công tác cải cách hành chính đến công chức, viên chức theo các hình thức tuyên truyền trong nội dung kế hoạch này; chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu Ban Giám đốc Sở thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, đảm bảo tiết kiệm, hiệu quả.

2. Văn phòng Sở tổ chức triển khai thực hiện các nội dung tuyên truyền trên Trang Thông tin điện tử của Sở; chịu trách nhiệm công khai thông tin về cải cách hành chính (các quy trình thủ tục hành chính được công bố, các chủ trương cải cách hành chính của Trung ương, của UBND tỉnh và các văn bản pháp luật liên quan, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị, các dịch vụ công...) tại Trụ Sở và trên Trang Thông tin điện tử của Sở; chủ động triển khai hoặc phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện hiệu quả các chương trình thực tế đối thoại trực tiếp lãnh đạo Sở giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết TTHC, CCHC; làm đầu mối tham mưu Lãnh đạo Sở trong việc triển khai thực hiện, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo Lãnh đạo Sở và các cơ quan theo yêu cầu.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính năm 2021 của Sở Xây dựng. Chánh Văn phòng Sở, Chánh Thanh tra Sở, Trưởng các phòng chuyên môn và Giám đốc Trung tâm Tư vấn quy hoạch kiểm định Xây dựng căn cứ Kế hoạch để triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Ban Giám đốc Sở;
- Trưởng các đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. CCHC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Thành Phương