

Số: 46 /KH-STNMT

Đồng Nai, ngày 21 tháng 01 năm 2020

KẾ HOẠCH
Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020

Thực hiện Kế hoạch số 15245/KH-UBND ngày 31/12/2019 của UBND tỉnh về thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2020, Sở Tài nguyên và Môi trường xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân, tổ chức các chủ trương, thay đổi trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong công chức, viên chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức.

- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

2. Yêu cầu

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; nội dung tuyên truyền chính xác, rõ ràng, gần gũi, dễ hiểu.

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân.

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với công chức, viên chức

1.1. Nội dung tuyên truyền

a) Các văn bản của Trung ương và văn bản Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết trung ương Đảng (khóa X) về cải cách hành chính.

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X nhiệm kỳ 2015-2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh thực hiện Nghị quyết số 17-NQ/TW ngày 01/8/2007 của Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020;

- Nghị quyết số 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về một số vấn đề về việc tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nghị quyết số 19/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Khóa XII về tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức và quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập.

- Nghị quyết Hội nghị Trung ương 7; Nghị quyết Hội nghị Trương ương 8 khóa XII.

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016-2020;

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2020, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2020 của UBND tỉnh và của Sở.

- Quy định về việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh.

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức, viên chức; trách nhiệm, nghĩa vụ của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính thuộc thẩm quyền của Sở.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định pháp luật, nhất là thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

d) Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính của Sở; giới thiệu, phổ biến các cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính.

d) Tuyên truyền, biểu dương những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; thường xuyên kiểm tra, đề xuất xử lý đối với những trường hợp có biểu hiện tiêu cực, có thái độ cửa quyền, hách dịch gây khó khăn, phiền hà đối với cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

1.2. Hình thức tuyên truyền

a) Đăng tin tức, bài viết và các văn bản cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở.

b) Thông qua việc chọn lọc, triển khai các bài viết trên các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính của Đài Phát thanh - Truyền hình, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai tại các buổi sinh hoạt đọc báo sáng thứ hai hàng tuần.

c) Thông qua các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính do UBND tỉnh phát hành.

d) Thông qua việc cử nhân sự tham gia các Hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông qua việc cử nhân sự tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho công chức, viên chức như: Các lớp đào tạo quản lý nhà nước ngạch chuyên viên, các lớp bồi dưỡng kiến thức do Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Nội vụ tổ chức.

e) Thông qua các cuộc thi về cải cách hành chính do tỉnh tổ chức.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

2.1. Nội dung tuyên truyền

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

b) Bộ thủ tục hành chính ngành tài nguyên và môi trường cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã đã được UBND tỉnh công bố, danh mục các dịch vụ công trực tuyến đã được công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung thủ tục hành chính; cách tra cứu, tìm hiểu về các thủ tục hành chính; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính: mô hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ - trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng công nghệ thông tin như: hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, tra cứu thông tin quy hoạch, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ,...

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường cho người dân, doanh nghiệp.

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

e) Kết quả giải quyết các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, về hành vi hành chính của của người dân, doanh nghiệp.

2.2. Hình thức tuyên truyền

a) Thường xuyên cập nhật nội dung Bộ thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường đã được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, các dịch vụ công trên Trang thông tin điện tử của Sở.

b) Thông qua việc niêm yết công khai các thủ tục hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường tại Trụ sở và Trang thông tin điện tử của Sở.

c) Thông qua tham dự các Hội nghị gặp gỡ doanh nghiệp trong và ngoài nước do UBND tỉnh tổ chức, phối hợp giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp về những vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí tổ chức các hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính được trích từ nguồn kinh phí hoạt động thường xuyên của Sở;

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính hướng dẫn việc lập dự toán và thanh quyết toán theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, đơn vị tổ chức phổ biến nội dung kế hoạch và chủ động triển khai thực hiện các nội dung thông tin, tuyên truyền đến công chức, viên chức theo các hình thức được phân công trong nội dung kế hoạch này.

2. Trung tâm Công nghệ thông tin tổ chức thực hiện các nội dung tuyên truyền trên trang thông tin điện tử Sở.

3. Văn phòng, Trung tâm Công nghệ thông tin chịu trách nhiệm công khai thông tin về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính (các quy trình, thủ tục hành chính, văn bản pháp luật liên quan, việc tiếp nhận, xử lý phản ánh) tại Trụ sở và Trang thông tin điện tử của Sở..

4. Văn phòng làm đầu mối giúp Lãnh đạo Sở trong việc triển khai thực hiện, theo dõi, đôn đốc và tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo lãnh đạo Sở xử lý những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2020 của Sở Tài nguyên và Môi trường, Trưởng các phòng, đơn vị căn cứ kế hoạch triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các P. Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP(2b). (N18b).

D:\Nga\2020\KH tuyên truyền CCHC 2020

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Thường