

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai năm 2019

Thực hiện kế hoạch số 13237/KH-UBND ngày 03/02/2019 của UBND tỉnh Đồng Nai về Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai năm 2019.

Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai xây dựng kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, cải cách hành chính; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của CBCCVN qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp;

- Kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi, trong cải cách hành chính tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công cung cấp tới người dân và doanh nghiệp;

- Quán triệt và đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ theo tinh thần của Kế hoạch số 13237/KH-UBND ngày 03/12/2018 của UBND tỉnh Đồng Nai; đồng thời, tăng cường ứng dụng CNTT, tạo thuận lợi và giảm tối đa chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC thuộc Bộ TTHC của Sở;

- Tăng cường kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí;

2. Yêu cầu

Xác định rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các phòng/đơn vị thuộc Sở trong quá trình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở.

III. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 tập trung vào những nội dung sau:

1. Nội dung tuyên truyền đối với CBCCVC của Sở

1.1 Mục tiêu, nội dung, ý nghĩa của cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trong năm 2019 của Sở Khoa học và Công nghệ.

1.2 Các văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và văn bản của UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 5 Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương Đảng (khóa X).

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015 -2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước.

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2011 - 2020; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011- 2020.

- Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016 - 2020.

- Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 14/02/2012 của UBND tỉnh ban hành Chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2011 - 2020;

- Nghị quyết 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả;

- Nghị quyết 19/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về Tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức và quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 30/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành Chương trình Cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016 - 2020;

- Kế hoạch cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2019 của UBND tỉnh và của Sở .

1.3 Các hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của đơn vị. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính gắn liền với thi đua khen thưởng;

1.4 Thông tin tuyên truyền về các cơ chế, chính sách mới của Trung ương, của tỉnh; cập nhật những sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất kinh doanh của tổ chức và công dân; thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực khoa học và công nghệ; cơ chế một cửa, một cửa liên thông; những đổi mới về cơ chế tổ chức hoạt động, cơ chế tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập; các quy định, giải pháp về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tiếp nhận và giải đáp các phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân về quy định hành chính; những gương cán bộ, công chức, viên chức và đơn vị điển hình trong cải cách hành chính.

Tạo sự đồng bộ, quyết liệt trong công tác cải cách hành chính thái độ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết công việc của công dân, doanh nghiệp trong năm 2019, thống nhất tuyên truyền tại các đơn vị phòng ban toàn Sở với khẩu hiệu sau: “Công khai, minh bạch để nâng cao sự hài lòng của người dân”.

1.5 Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

2. Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp

- Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp.

- Bộ thủ tục hành chính đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh (nội dung TTHC; cách tra cứu, tìm hiểu các TTHC; khai thác sử dụng các biểu mẫu...).

- Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở trong lĩnh vực khoa học và công nghệ

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

3. Hình thức và biện pháp tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử Sở, Hệ thống văn phòng điện tử.

- Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của người cán bộ, công chức trong bộ máy hành chính nhà nước cho toàn thể CBCC, VC.

- Tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về tiêu chuẩn công chức, chế độ tuyển dụng, khen thưởng, kỷ luật, chế độ đào tạo, bồi dưỡng, đề bạt đối với công chức trong bộ máy hành chính nhà nước của Sở

- Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ trong hoạt động ở cơ quan hành chính, thực hiện dân chủ trong đơn vị cơ quan.

- Quyền và nghĩa vụ của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân.

- Các vấn đề cần biết khi thực hiện thủ tục hành chính, tập trung một số lĩnh vực như: Cấp giấy phép X-quang, Giấy phép hoạt động tổ chức Khoa học và Công nghệ, Thanh tra trong lĩnh vực Khoa học và Công nghệ.

- Tình hình ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết hồ sơ các thủ tục hành chính của đơn vị

- Tình hình sử dụng và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến của Sở và đánh giá việc trao đổi văn bản dưới dạng điện tử và tỷ lệ CBCC, VC thường xuyên dùng hộp thư điện tử trong công việc.

- Xây dựng các chuyên đề về công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cơ quan đơn vị, biểu dương các sáng kiến, điển hình cá nhân tập thể làm tốt và phản ánh những mặt chưa tốt,

- Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản QPPL mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính của Sở

- Cập nhật các tin, bài, video clip, hình ảnh về cải cách hành chính, về ứng dụng công nghệ thông tin lên trang thông tin điện tử của Sở và hệ thống văn phòng điện tử (*Theo bảng phụ lục đính kèm*).

- Các hình thức và kênh thông tin thích hợp khác như chuyên mục Hỏi - Đáp, đường dây nóng để trao đổi, trả lời những khó khăn, vướng mắc của công dân và doanh nghiệp.

- Thông qua các tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính; qua các buổi tập huấn, nghiệp vụ.

- Các địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Từ nguồn kinh phí sự nghiệp khoa học và công nghệ năm 2019.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao trách nhiệm cho Trưởng bộ phận các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào kế hoạch này triển khai thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát TTHC tới cho toàn thể CBCCVC trong phòng ban đơn vị của mình.

- Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các đơn vị liên quan thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công.

- Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát TTHC của các bộ phận đạt hiệu quả, chất lượng.

2. Văn phòng Sở

- Chịu trách nhiệm chủ trì triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này, thực hiện báo cáo theo định kỳ đảm bảo đúng thời gian và nội dung báo cáo.

- Chủ trì phối hợp với Phòng Pháp chế, Trung tâm Thông tin và Thống kê Khoa học & Công nghệ tổ chức chuyên mục cải cách hành chính. củng cố, nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử của Sở.

3. Phòng pháp chế

- Chủ trì phối hợp với các bộ phận thực hiện rà soát đơn giản hoá bộ thủ tục hành chính.

- Thực hiện công khai bộ thủ tục hành chính, đường dây nóng và giải đáp thắc mắc của người dân và doanh nghiệp trong lĩnh vực thủ tục hành chính của Sở.

4. Phòng Kế hoạch Tài chính

Chủ trì hướng dẫn triển khai và bố trí kinh phí đảm bảo cho công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2019 đúng quy định, hướng dẫn các đơn vị lập dự toán, thanh quyết toán kinh phí thực hiện kế hoạch này.

5. Trung tâm Thông tin và Thống kê Khoa học & Công nghệ

Chủ trì phối hợp với các bộ phận tiếp tục duy trì và xây dựng các chuyên mục cải cách hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên trang thông tin điện tử của Sở.

Chỉ đạo phòng chuyên môn phối hợp tuyên truyền về công tác CCHC, kiểm soát TTHC của Sở theo kế hoạch.

Củng cố, nâng cao chất lượng Chuyên mục tin cải cách hành chính trên website cải cách hành chính của Sở.

Phối hợp với phòng Pháp chế cập nhật đầy đủ, kịp thời Bộ thủ tục hành chính của sở trên Cổng thông tin điện tử của Sở.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2019 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Đồng Nai./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ Đồng Nai;
- Giám đốc và Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng/đơn vị (th/hiện);
- Lưu: VT, VP.

D:\VP010-Kehoachtuyentruyencchnam2019.doc\3b

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phụ lục
PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN NĂM 2019
(Kèm theo Kế hoạch số 99/KH-SKHCCN ngày 15/ 01/2019 của Sở KHCCN tỉnh Đồng Nai)

Stt	Hình thức tuyên truyền	Sản phẩm	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Bản tin về các điển hình tiên tiến, các sáng kiến trong cải cách hành chính trong tỉnh	Mỗi tháng 01 bản tin	Trung tâm Thông tin và Thống kê Khoa học & Công nghệ	Các phòng ban và đơn vị	Hàng tháng
2	Chuyên mục hỗ trợ pháp lý cho Doanh nghiệp.	Bản tin, bài viết	Phòng Pháp chế	Các phòng ban và đơn vị	Hàng tháng
3	Tư vấn khoa học và công nghệ	Hỏi đáp	Phòng Pháp chế	Các phòng ban và đơn vị	Theo yêu cầu phát sinh
4	Bản tin cải cách hành chính trên website CCHC của Sở.	Mỗi tháng 3 bản tin	Trung tâm Thông tin và Thống kê khoa học và công nghệ.	Các phòng ban và đơn vị	Thường xuyên
5	Triển khai tuyên truyền tổ chức hội thi pháp luật và tìm kiếm sáng kiến CCHC năm 2019	Kế hoạch	Văn phòng chủ trì	Các phòng ban và đơn vị	Quý II