

Số : 715 /KH-SGTVT

Đồng Nai, ngày 31 tháng 01 năm 2018

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018.

Căn cứ Kế hoạch 12948/KH-UBND ngày 11/12/2017 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2018 trên địa bàn tỉnh và Kế hoạch 13614/KH-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh về kiểm soát thủ tục hành chính. Sở Giao thông vận tải lập Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở như sau :

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU:

1. Mục tiêu:

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, cải cách hành chính; thông tin đầy đủ, kịp thời các chủ trương, chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;
- Nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, phục vụ người dân, tổ chức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; qua đó nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước;
- Tăng cường mức độ tiếp cận thông tin của người dân, tổ chức về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, kịp thời cập nhật, phổ biến tới người dân các chủ trương, thay đổi trong cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính;
- Hướng dẫn giải quyết những khó khăn, vướng mắc thường gặp của người dân và doanh nghiệp trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính, qua đó nâng cao chất lượng phục vụ dịch vụ công người dân và doanh nghiệp;
- Phát huy tính năng động, sáng tạo và lan tỏa tinh thần cải cách trong cán bộ, công chức; thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực đóng góp ý tưởng, sáng kiến, giải pháp cải cách hành chính nhằm hoàn thiện các thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, tổ chức;
- Hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp và phòng, chống tham nhũng, lãng phí.

2. Yêu cầu:

- Cập nhật thông tin thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản pháp luật, các chủ trương, chính sách của nhà nước; tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, gần gũi, dễ hiểu;

- Đổi mới sáng tạo và đa dạng các hình thức tuyên truyền, chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả tuyên truyền; nội dung gần gũi, thiết thực với người dân;

- Tuyên truyền công tác cải cách hành chính gắn với thực hiện các giải pháp trong Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh năm 2018.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC VÀ ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN:

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2018 tập trung vào những nội dung, hình thức sau:

1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức:

1.1. Nội dung tuyên truyền:

a) Các văn bản của Trung ương và văn bản của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về cải cách hành chính:

- Nghị quyết số 17-NQ/TW của Ban chấp hành Trung ương 5 (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy Nhà nước; Chương trình hành động của Chính phủ, Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (khóa X);

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015-2020; Kế hoạch số 51-KH/TU ngày 21/02/2008 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-TW ngày 01/8/2007 tại Hội nghị lần thứ năm Ban chấp hành Trung ương Đảng (khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước;

- Quyết định 225/QĐ-TTG ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020.

- Nghị quyết 18/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về Một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Nghị quyết 19/NQ-TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Khóa XII về Tiếp tục đổi mới hoạt động về tổ chức và quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập;

- Quyết định số 2014/QĐ-UBND ngày 29/6/2016 của UBND tỉnh ban hành chương trình cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2016 – 2020;

- Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của UBND tỉnh và của đơn vị;

- Quy định về việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng hiện đại tại các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn tỉnh;

- Chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; các Đề án, Chương trình, Kế hoạch, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

b) Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCC-VC trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC; trách nhiệm, nghĩa vụ của cán bộ, công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp nhận, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính... thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành.

c) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

d) Hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các ngành, các cấp, cơ quan, đơn vị trong tỉnh. Giới thiệu, phổ biến các mô hình mới, cách làm hiệu quả, sáng kiến cải cách hành chính; cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt và chưa tốt công tác cải cách hành chính.

1.2. Hình thức tuyên truyền:

a) Đăng tin tức, bài viết và các văn bản cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin cải cách hành chính tỉnh và các trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị;

b) Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên Đài Phát thanh-Truyền hình, Báo Đồng Nai, báo Lao động Đồng Nai, các phương tiện thông tin đại chúng ở cấp huyện, cấp xã.

c) Thông qua các tài liệu hướng dẫn, sổ tay nghiệp vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính;

d) Thông qua các hội nghị tập huấn để trao đổi, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp;

e) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính để tuyên truyền, hướng dẫn CBCCVC thông qua các lớp đào tạo, bồi dưỡng cho CBCCVC;

f) Thông qua các cuộc thi về cải cách hành chính;

g) Các hình thức và kênh thông tin phù hợp khác...

2. Đối với người dân và doanh nghiệp:

2.1. Nội dung tuyên truyền:

a) Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp;

b) Bộ thủ tục hành chính, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của UBND tỉnh;

c) Hướng dẫn cách thức, nội dung cần biết khi thực hiện TTHC; các tiện ích cải cách hành chính mới tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính như hình phi địa giới hành chính, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích tiếp nhận hồ sơ – trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng CNTT như thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ qua mạng mức độ 3, mức độ 4; tra cứu thông tin quy hoạch, giấy phép lái xe, bảo hiểm xã hội, tra cứu tình trạng giải quyết hồ sơ, mức phí, lệ phí... và các tiện ích, dịch vụ công cộng thiết thực với người dân: tra cứu tuyến xe buýt, tình trạng giao thông, an ninh...

d) Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp;

đ) Thông tin rộng rãi đến cộng đồng người dân, doanh nghiệp về kết quả hoạt động thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; trọng tâm là tập trung tuyên truyền về các quy định, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, nhất là các lĩnh vực như: Đầu tư, xây dựng, đất đai, đăng ký kinh doanh...

e) Tổng đài Dịch vụ công (0251)1022 và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

h) Thông qua cuộc thi về Cải cách hành chính.

2.2. Hình thức tuyên truyền:

- Trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Thường xuyên cập nhật TTHC đã được sửa đổi, bổ sung; các tin tức về cải cách hành chính, các quy định mới, chính sách mới tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết TTHC, các dịch vụ công cộng thiết yếu cho người dân, tổ chức.

- Thông qua niêm yết công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Hình thức công khai rõ ràng, đúng quy định, thuận lợi cho việc tìm hiểu, tra cứu thông tin; chú trọng ứng dụng CNTT, hiện đại hóa hình thức niêm yết, tra cứu: qua phần mềm, hệ thống máy tính đặt tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các cấp, qua ứng dụng điện thoại, Tổng đài dịch vụ công 1022...

- Thông qua hình thức video tuyên truyền, băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động. Khuyến khích việc tổ chức in ấn tờ rơi về một số TTHC mà cá nhân, tổ chức thường xuyên giao dịch như: thủ tục đổi Giấy phép lái xe...

- Thông qua Đài phát thanh-Truyền hình; báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai và các phương tiện thông tin đại chúng khác...

- Thông qua phương tiện công nghệ thông tin như ứng dụng điện thoại, tin nhắn SMS, Tổng đài dịch vụ công 1022...

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Văn phòng, các Phòng chuyên môn chủ động, đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền, phối hợp với các cơ quan báo, đài... để vận động cán bộ, viên

chức, người lao động và quần chúng nhân dân, doanh nghiệp về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cải cách kiểm soát thủ tục hành chính; tích cực tham gia vào các quy trình kiểm soát thủ tục hành chính, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách thủ tục hành chính và kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh.

Tổ Công nghệ thông tin tuyên truyền, đưa tin về hoạt động cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; cập nhật, đưa tin, bài, giới thiệu sáng kiến, kinh nghiệm, gương cá nhân, tập thể tiêu biểu, điển hình trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính.

Bộ phận kế toán dự toán kinh phí truyền thông về công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định tại Quyết định số 52/2013/QĐ-UBND ngày 26/8/2013 của UBND tỉnh Đồng Nai.

Văn phòng tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kế hoạch; tham mưu, đề xuất các giải pháp xử lý, chấn chỉnh trong quá trình thực hiện kế hoạch này.

Kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này được xem là một trong những tiêu chí để đánh giá, bình xét thi đua trong năm 2018 của Sở.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, truyền thông hỗ trợ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 của Sở Giao thông vận tải, báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp..!.

Nơi nhận :

- Sở Nội vụ Đồng Nai;
- VP.UBND tỉnh;
- Ban giám đốc;
- Các phòng nghiệp vụ;
- Lưu: VT, VP.

(K/2018/KH.TuyentruyenCCHC.TruyenthongKSTTHC)



Trịnh Tuấn Liêm

